

Françoise Bernard

LEROY MERLIN
Chef du secteur **CARRELAGE**
ZI ST TRONQUET
84130 LE PONTET

Carpentras le, 29/01/06

A l'attention du chef de secteur Carrelages,

Monsieur

Par ce courrier, je tiens à remercier Mr Frédéric Pastor de la société Vaucluse Carrelage, 79 Avenue François Lascour - 84130 Le Pontet, pour son professionnalisme en général et la qualité de ses prestations en particulier.

En effet, Mr Pastor, à qui j'ai confié le carrelage de mon appartement en Avril 2004, m'a remplacé gracieusement et dans un délai de 3 jours (un samedi matin), un carreau endommagé par des ouvriers lors de travaux complémentaires.

J'ai beaucoup apprécié le sérieux et la disponibilité avec lesquels Mr Pastor assure le suivi de ses clients et il m'est agréable de vous en faire part.

Vous souhaitant bonne réception de ce courrier, recevez Monsieur mes sentiments les meilleurs.

Françoise Bernard



26, rue Emile et Paul Fenouil
84200 Carpentras
Tél. 04 90 67 35 99